

經常有人錯誤向屋崙(奧克蘭)市政府提出屬於下列機構的索賠申請。若您要向下列機構要求索賠，您應直接向他們提出申請，地址如下：

AC TRANSIT 公車局
1600 Franklin Street,
Oakland, CA 94612
(510) 891-4812

阿拉米達縣政府 (ALAMEDA COUNTY)
Clerk of the Board of Supervisors
(參事會書記辦事處)
1221 Oak Street, Room 536
Oakland, CA 94612
(510) 272-6347

AT&T
Risk Management (風險管理部)
(800) 894-0374

B.A.R.T. (灣區捷運局)
800 Madison St., 3rd Floor
Oakland, CA 94607
(510) 464-6939

**DISTRICT ATTORNEY'S OFFICE
ALAMEDA COUNTY**
(阿拉米達縣地方檢察長辦事處)
1225 Fallon Street
Oakland, CA 94612
(510) 272-6222

EAST BAY MUNICIPAL UTILITY (東灣水務局)
375 – 11TH Street
Oakland, CA 94607
(510) 287-0167

HOUSING AUTHORITY (房屋管理局)
1619 Harrison Street,
Oakland, CA 94612
(510) 874-1579

**OAKLAND/NETWORK ASSOCIATES
COLISEUM**
(屋崙/網路協會館)
7000 Coliseum Way
Oakland, CA 94621
(510) 383-4816

OAKLAND UNIFIED SCHOOL DISTRICT
(屋崙(奧克蘭)市聯合校區)
1025 – 2nd Avenue,
Oakland, CA 94606
(510) 879-8535

PACIFIC, GAS & ELECTRIC (太平洋煤電公司)
P.O. Box 770000
Mail Code B23H
San Francisco , CA 94177
(800) 743-5000

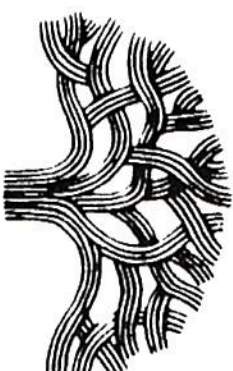
PORT OF OAKLAND (屋崙(奧克蘭)市港務局)
Attn:John Bettencourt
530 Water Street, 7th Floor
Oakland, CA 94607
(510) 627-1446

STATE OF CALIFORNIA (加州政府)
P. O. Box 23660
Oakland, CA 94623
(510) 286-5807

UNION PACIFIC CLAIMS OPERATIONS
(太平洋工會理賠作業處)
111 South Magnolia St.
Palestine, Texas 75801
(800) 638-3891

CALIFORNIA DEPT OF TRANSPORTATION
(CAL TRANS) (加州交通部)
California Board of Control, Government
(加州政府控制委員會)
Claims Division (索賠部)
P.O. Box 3035
Sacramento , CA 945812
(800)-955-0045

屋崙(奧克蘭)市政府
索賠申請資訊
OCA201107bCH



根據加州政府法規§§ 905 及下列守則(一般被稱為「民事的侵權行為索賠法」(“Tort Claims Act”)規定，除非另有註明，否則要從市政府取得金錢或

損失賠償時，您一定要向屋崙(奧克蘭)市提交索賠申請。

這份手冊特別列出一些向屋崙(奧克蘭)市政府提出索賠申請時最常出現的問題和答案。市律師長辦公室不能向您提供關於您索賠的法律建議，若您有關於索賠的法律問題，您應請教律師。

我怎樣提出索賠申請？

屋崙(奧克蘭)市政府特為您提供方便使用的標準索賠申請表。您必須將此表格提交給市律師長辦公室 (Office of the City Attorney)，地址為 1 Frank H. Ogawa Plaza, 6th Floor, Oakland, CA. 94612。

我如何能取得索賠申請表？

您可以親自到市政廳大堂索取表格，或可從 www.oaklandcityattorney.org 下載表格。或者，可致電 (510) 238-3601 給市律師長辦公室 (Office of the City Attorney)，請他們郵寄表格。

我有多少時間提出索賠申請？

民事的侵權行為索賠法中規定提出金錢或損失賠償的時限 (詳閱政府法規§ 911.2)。一般而言，涉及人身傷亡或私人財產的索賠申請，都應該由事發日期起六個月內提出索賠。

若事發後算起的截止日期已過，該怎麼辦？

您應該使用相同的索賠申請表提出要求，但表格須註明為「過期的索賠申請」，並解釋

您過期提出索賠申請的詳細原因。市政府可能會接受或拒絕辦理「過期的索賠申請」。只有當市政府受理該申請時，才會考慮索賠的實質問題。(*詳閱政府法規§ 911.4)

我應該在索賠申請表上附上什麼文件？

請提供您要求賠償的金額明細及計算方法。附上您計算要求賠償金額時所依據的帳單、付款收據、相片、圖表及其他支援文件的副本。

我需要繳交多少份修理估價單？

若是車輛受損，請附上兩份修理估價單；我們可能還會依受損程度要求估價檢查。若是涉及私人財產的損傷，您必須繳交所有受損項目的收據，若無法提供收據，則您必須說明當初購買該項目的日期、價格及商店名稱。若為不能修復的項目，則您必須提供這些項目讓我們檢查。

我可以直接請人完成修理工作還是必須等到調查有結果後才可進行？

如果您想的話，您可以自行找人完成修理工作；但是在進行修理以前，您必須為受損項目拍照，作為索賠申請的證明。請記住政府單位在評估所有損傷時都是考慮損失前的狀況。

我提出索賠申請後會有什麼事情發生？

您將會收到一封信，信中會指定處理您索賠案的調查員姓名。若過了 45 天還未收到任何回音，您可以打電話找該調查員，詢問處理您索賠案需多久的時間。有些索賠案因較複

雜而需時較久。只要我們對您的索賠案調查有任何結論，我們就會通知您相關的結果。

若我的索賠申請被拒絕，我該怎麼辦？

在索賠申請遭拒後，您有六個月的時間向法院提出有適當管轄的訴訟。

(*所有人都參閱政府法規§§ 900-960.8。列有向公家機構或公家機構員工提出索賠或訴訟時提出索賠規定的詳細說明。該文件並非棄權書，亦不能阻止市政府聲稱有關申請有違民事侵權行為索賠法案。)

****填寫此表格背面的圖表，以清楚指出事發地點***
任何人意圖詐騙而提出偽造或欺詐的索賠要求，皆可能會被處以監禁或罰款或二者。
索賠要求必須在意外發生後的六個月內提出。#若處政府法規§§900 以及下列守則。* (2010/10/26 修訂)

X
索賠者或代理人的簽名 _____
日期 X _____

第一次就診日期：_____ 是否有警局報案記錄？_____

10) 如果您已找過醫生，請列出醫生的姓名、地址及電話號碼：_____

9) 是否已致電找醫療急人員？_____

8) 事件中導致您受損的公職人員(們)的姓名：_____

7) 說明您認為因該事件而遭受的所有損傷：_____

6) 說明事發經過，包括您認為屋崙(奧克蘭)市政府該為您的損傷負責任的原因：_____

事發地點的具體資料*(地址)：_____

5) 事發日期：_____ 事發時間：_____

電話#：_____

地址：_____ 城市：_____ 州：_____ 郵遞區號：_____

姓名：_____

4) 通知的地址，若與上面第 1 及第 2 行不同：_____

是 _____ 不是 _____ 不確定 _____
若索賠金額高於\$10,000，則此項索賠是有限民事訴訟嗎(低於\$25,000)？

3) 若索賠金額低於\$10,000，索賠金額：\$ _____ (請附上計算索賠金額時所依據的款項證明副本)

(若有)
汽車保險名稱及保單#：_____

出生日期：_____ 職業：_____

手機#：_____ 是否有聯邦醫療保險(Medicare)？_____ 若有，聯邦醫療保險#：_____

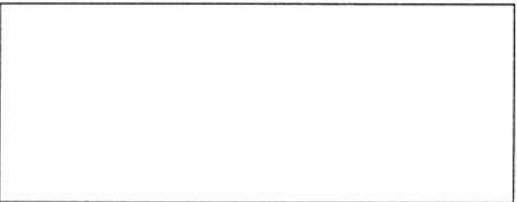
工作#：_____ 社會安全號碼：_____

住宅#：_____ 駕駛執照：_____

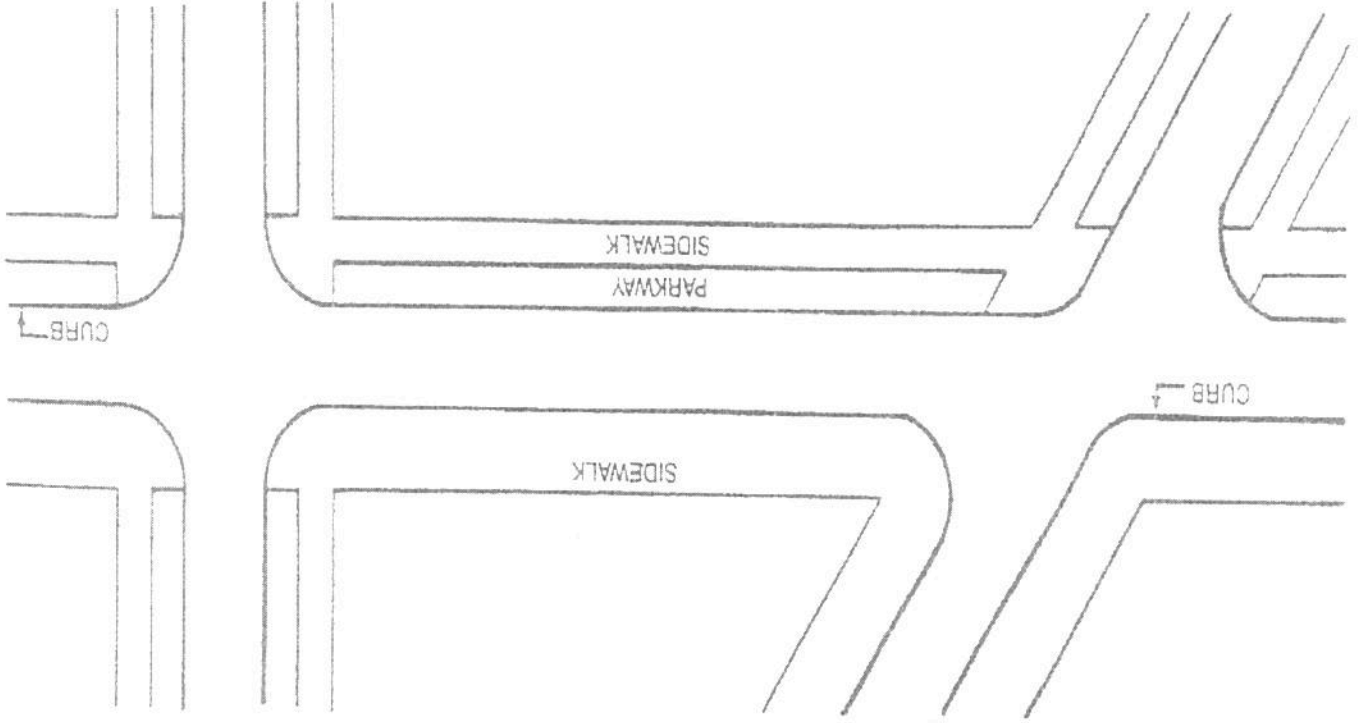
2) 地址：_____ 城市：_____ 州：_____ 郵遞區號：_____

1) 索賠者姓名：_____

控告屋崙(奧克蘭)市政府的索賠要求



請將此表填妥交回市律師長辦公室，地址為 One Frank H. Ogawa Plaza, 6th Floor, Oakland, CA 94612。若不夠填寫，請繼續填寫在額外的紙張上。若您需要申請收據，請附上附有郵資的回郵信封。



若您要求的索賠是關於其他類型的事故，則請用下列圖示指明出事地點，若有需要說明正確的現場位置，請顯示地址、地標或照片。根據加州政府法規 § 900 條及等等，若未能填妥圖示或提供事故現場的照片，則可能導致延誤我們收到您完整索賠案申請的時間。

若為車禍事故索賠案，請在下列圖示中指明街道名稱，包括東、南、西、北的方向，以“X”表示出事地點，也請顯示房屋門牌號數或至各街角的距離。若有市府車輛涉及事故，請以字母“A”表示您最初看到市府車輛的位置，以“B”表示您自己或您的車輛當時的所在位置。

牌照號碼： _____ 車輛年份/廠牌： _____

若是提出傷害索賠，同時你仍在接受醫生治療，請在表格上註明，並提交到目前為止的醫療帳單及病情細節。若涉及物業損失，請提出兩份修理估價單或已付帳單，以作為要求索賠金額的證明。若意外事故中涉及車輛，請提供以下資訊：

請仔細閱讀